

Pollyana Masiero Torquato

Laguna – SC | (48) 99836-0858 | pollyanamasiero@hotmail.com

GitHub: github.com/pollyanamasiero | LinkedIn: linkedin.com/in/pollyanamasiero

Perfil Profissional

Profissional com experiência em gestão administrativa e financeira, atuando com controle de fluxo de caixa, cobrança, atendimento ao cliente e organização de processos. Possui perfil analítico, com conhecimentos em Excel, Python, SQL e ferramentas de tecnologia aplicadas ao apoio de processos, análise de dados, organização de informações e automação de rotinas. Busca oportunidade na área administrativa, operacional ou tecnologia júnior, com preferência por trabalho remoto.

Formação Acadêmica

Processos Gerenciais – Uniasselvi – Concluído em jul/2023

Experiência Profissional

Gestora Administrativo-Financeira – Lorenzoni Odontologia (mai/2025 – atual)

Atuação na gestão administrativa e financeira, controle de fluxo de caixa, realização de cobranças, apoio à organização de processos internos, suporte operacional, atendimento ao cliente e apoio à tomada de decisões.

Autônoma / Empreendedora – PF Marmitas Congeladas (2018 – atual)

Gestão administrativa, financeira e operacional do negócio, controle de custos, atendimento ao cliente, planejamento e organização de processos.

Atendente Geral – Alvo Brindes (2014 – 2018)

Atendimento ao público, vendas, suporte administrativo e organização de rotinas.

Auxiliar Administrativo – Universidade Federal de Santa Catarina (2009 – 2011)

Suporte administrativo, organização de documentos, atendimento ao público e apoio aos processos internos.

Secretária – Marcelo Pestana Advocacia (2006 – 2008)

Atendimento ao cliente, organização de agenda, documentos e rotinas administrativas.

Qualificações Técnicas

Microsoft Excel – EV.G (mar/2024)

Python – Bolsa Futuro Digital (set/2025 - mar/2026)

Lógica de Programação – NLW (jul/2024)

HTML5 e CSS3 – WoMakersCode (jun/2023)

Competências Técnicas

Excel – intermediário – organização e análise de dados

Python – básico – lógica de programação e análise de dados

SQL – básico a intermediário – consultas, criação e manipulação de tabelas

HTML, CSS e JavaScript – básico – criação de páginas e interação simples

Sistemas: Clinicorp, MinhaAgenda

Idiomas

Inglês – Básico a intermediário